



WINDEV & WEBDEV générateurs de productivité au sein des Laboratoires ZAMBON

CRM destiné aux forces de vente et de conseil en pharmacie, SoluPharm a été développé par la société ARENAL puis personnalisé aux spécificités des laboratoires Zambon France.



La société

Zambon Group est un groupe international de l'industrie pharmaceutique et chimique (2400 collaborateurs dans 16 pays).



Sandrine Salmon est RSI au sein de Zambon France.

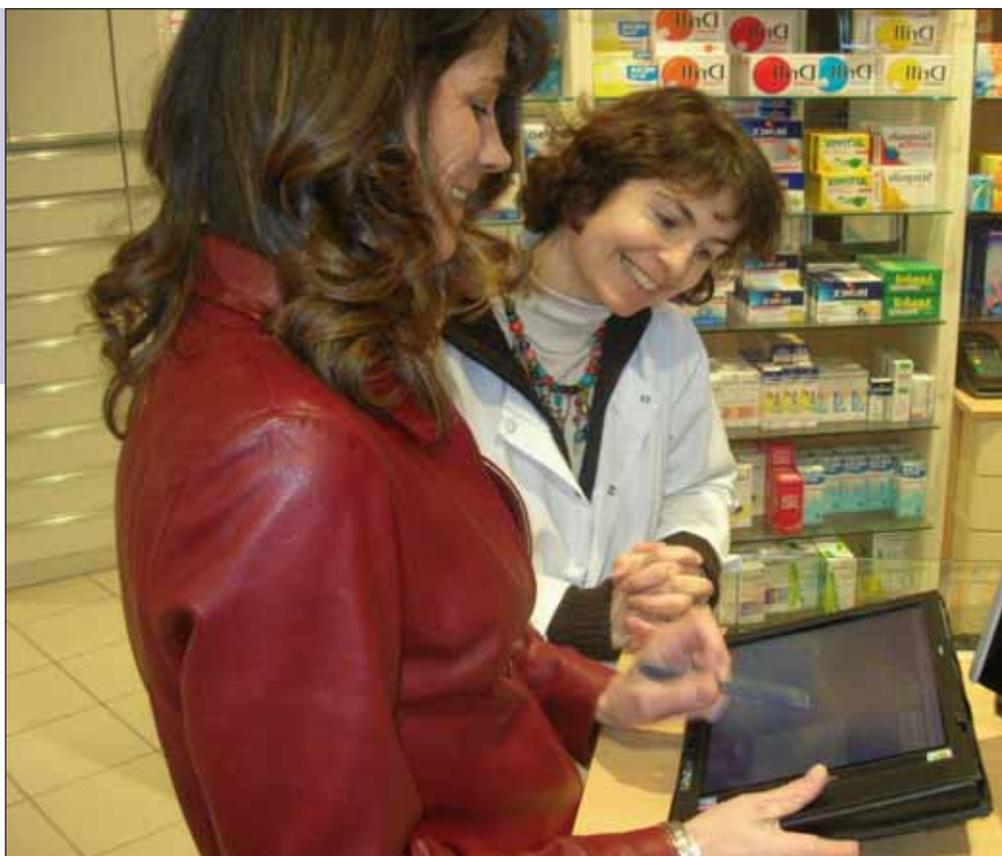
Maîtrise d'oeuvre

Arenal a pour vocation la conception de progiciels de gestion commerciale, dont SoluPharm dédié aux forces de ventes en officine et aux délégués hospitaliers. Christian Dorisse est responsable de l'activité «progiiciel».

WINDEV et Solupharm: remèdes pour ZAMBON

«Nous disposions auparavant d'une application de relation client développée avec un SGBD du marché qui ne répondait plus à nos impératifs de qualité et de productivité» déclare Sandrine Salmon, «La mise en oeuvre de Solupharm a été très bénéfique».

SoluPharm a été développé à partir de l'AGL WINDEV. «En terme de productivité et de richesse fonctionnelle c'est ce que j'ai vu de meilleur. Tous les responsables d'unité de développement à qui je parle de



WINDEV partagent cet avis», reconnaît Christian Dorisse.

Un CRM évolutif grâce à WINDEV

Sandrine Salmon évoque son partenariat avec Arenal: «Chaque demande d'évolution est rapidement mise en place. Cela a permis dans un premier temps de personnaliser puis d'intégrer les modules de base de l'application».

SoluPharm a ainsi évolué en s'enrichissant de la prise de commandes dans l'officine. Il permet également de visualiser d'un coup d'oeil une synthèse de la relation client sur 15 mois (activité, rendez-vous, commandes, factures,...) et bien sûr, il évite au délégué une ressaisie le soir en fin de tournée d'où un gain de satisfaction et de productivité immédiatement visible.

Tableaux de bord sur Tablet PC

Les autres modules mis en oeuvre à destination des délégués sont la gestion des rendez-vous dans l'agenda avec une sélection optimisée multicritères (CP, UGA, historique...), le pilotage de leur activité



(tableau de bord, compte rendu d'activité), l'utilisation et le traitement d'informations marketing.

«La base Hyper File donne entière satisfaction tant en matière de fiabilité que de performance», souligne Sandrine Salmon. «Son déploiement gratuit a été décisif également dans notre choix», conclut-elle.

Ce qui EDI est dit avec WINDEV

SoluPharm intègre également le transfert automatique des commandes pour traitement chez le distributeur. «Pour la mise en place de l'échange EDI à la norme EDI-

PHARM, nous nous sommes appuyés sur les fonctions du L5G», précise Christian Dorisse.

WEBDEV est prescrit chez les pharmaciens

Le module WEB de SoluPharm, développé avec WEBDEV, permet notamment la saisie de commandes et un accès aux données historiques directement par le pharmacien.

«Même langage, même richesse fonctionnelle qu'avec WINDEV pour une même logique de gains de productivité», précise à juste titre Christian Dorisse.